Declaração do Escopo

A empresa nasceu de uma grande inovação no mercado, havendo a necessidade de seus clientes, fundaram a empresa “ABC Livros e Brinquedos” com a finalidade e o objetivo de fazer o melhor, neste mercado tão competitivo, com muito trabalho, honestidade, transparência, respeito, credibilidade e profissionalismo, e com a experiência de 22 anos no comércio varejista querem atender as necessidades e satisfações dos clientes.

De acordo com os donos devido o número crescente de clientes e suas demandas, a atual forma de gerenciamento está se tornando falha, o que gera alguns prejuízos de mercadorias/lucros. Precisando de um sistema que armazene todas e quaisquer informações de cada um de seus clientes.

Necessitando acessar o endereço do cliente (nome da rua, número, bairro, cidade, UF, CEP), número de telefone, CNPJ e razão social. Se possível, entrar os dados completos assim que digitado a razão social no campo de busca. Nesta mesma aba ter um campo onde consiga acessar o orçamento do cliente (precisa estar separado por meses e ano, 2019 em diante) onde consiga ter acesso a todas as mercadorias que o cliente solicitou durante a compra (com descrição do produto, marca, quantidade, preço, o valor do lucro sobre cada mercadoria e o lucro total) em formato de planilha. Precisando que fiquem registradas em outra aba, as situações das mercadorias: pagas que já foram entregues, não pagas e entregues, faltam entregar (com um campo para registrar as datas que foram entregues), de forma que essa informação entre destacada no orçamento final. Ter a opção de apenas registrar as mercadorias já entregues e não pagas e só depois lançar um orçamento, pois ocorre algumas vezes do cliente ir solicitando produtos e só depois pedir o orçamento final.

Todo o sistema têm de ser de algo prático e limpo.